

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade descreve como a Velovita Inc., incluindo suas controladoras, subsidiárias, representantes, afiliadas, afiliadas, funcionários e directores (coletivamente, "Empresa", "Velovita", "nós", "nosso" ou "nos") recolhe, utiliza, processa e divulga a sua informação pessoal, em conjunto com o seu acesso e utilização do (o "Site"), cada website ou quaisquer outras aplicações, software ou programa operativo da Velovita, quer sejam utilizados por computador, dispositivos móveis ou outros dispositivos compatíveis com a Internet disponibilizados pela Empresa (em conjunto com o Site, os "Sites"), e os Serviços de Pagamento. Esta Política de Privacidade descreve as práticas de privacidade da Empresa para todos os Sites, plataformas, e serviços, tais como aplicações, software ou programas operativos que se ligam a ele.

Ao utilizar qualquer um dos Sites, o utilizador confirma que leu e compreendeu esta Política de Privacidade e concorda em ficar e concorda em ficar vinculado a ela. Esta política aplica-se a todas as comunicações online com ou nos Sites. Quando nos fornece informações online através de qualquer um dos Sites, respeitamos a sua privacidade. É importante que o utilizador compreenda quais as informações que recolhemos sobre si durante a sua visita e o que fazemos com essas informações.

A sua visita a qualquer um dos nossos Sites está sujeita a esta Política de Privacidade e aos nossos Termos e Condições. Qualquer termo indefinido nesta Política de Privacidade será definido da mesma forma que o termo é definido nos nossos Termos e Condições.

1. INFORMAÇÕES RECOLHIDAS

Solicitamos e recolhemos as seguintes informações pessoais sobre o utilizador quando este utiliza os Sites. Estas informações são necessárias para a execução adequada do contrato entre o utilizador e nós e para nos permitir cumprir com as nossas obrigações legais. Sem elas, poderemos não conseguir fornecer-lhe todos os Serviços solicitados.

O utilizador pode navegar nos nossos sítios sem fornecer quaisquer informações pessoais. Para lhe permitir efetuar uma encomenda, para efetuar uma encomenda, pedimos-lhe o seu nome, endereço de entrega e de faturação, número(s) de telefone, endereço de e-mail, número de cartão de crédito e respectiva data de validade. de crédito e a respectiva data de validade. Se optar por se registar para se tornar um "Membro" da Empresa, poderemos pedir-lhe informações como os seus dados de contacto (por exemplo, nome, endereço de correio eletrónico e endereço postal), ou data de nascimento. Quando submete as suas informações pessoais identificáveis num dos Sites, está a dar o seu consentimento para a recolha, utilização e divulgação das suas informações pessoais, conforme estabelecido na presente Política de Privacidade. Também podemos recolher, armazenar ou acumular determinadas informações não pessoalmente identificáveis relativas à sua utilização dos Sites, tais como informações sobre quais das nossas páginas são mais populares, o seu endereço IP, browser, cidade, fuso horário, URL de referência e sistema operativo. As informações recolhidas podem ser utilizadas de forma agregada para fins comerciais internos, tais como a criação de estatísticas, o desenvolvimento de planos de marketing, a personalização de conteúdos e melhorar os Sites.

Podemos partilhar ou transferir quaisquer informações não pessoalmente identificáveis com ou para as nossas afiliados, licenciados e parceiros.

Todos os nossos Sites são destinados a adultos. Os nossos Sites e aplicações não são dirigidos a indivíduos com menos de 18 anos de idade e não recolhemos anos de idade e não recolhemos intencionalmente quaisquer informações pessoais diretamente de tais indivíduos. Se o utilizador acreditar que estamos a processar incorretamente as informações pessoais de um indivíduo com menos de idade de 18 anos, levamos isto muito a sério e pedimos-lhe que nos contacte em support@velovita.com. Se de outra forma Se tivermos conhecimento de que temos informações pessoais identificáveis sobre um indivíduo com menos de 18 anos forma recuperável nos nossos ficheiros, eliminaremos essas informações dos nossos ficheiros existentes para que não possam ser recuperadas.

2. COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES QUE RECOLHEMOS

Podemos utilizar, armazenar e processar informações pessoais para (1) fornecer, compreender, melhorar e desenvolver os Sites e Serviços, (2) criar e manter um ambiente confiável e mais seguro (por exemplo, para cumprir nossas obrigações legais e garantir o cumprimento das Políticas e Procedimentos da Velovita) (3) fornecer, personalizar, medir e melhorar a nossa publicidade e marketing, personalizar, medir e melhorar a nossa publicidade e marketing, (4) satisfazer o seu pedido de um produto, informação ou (4) para satisfazer o seu pedido de um produto, informação ou outro serviço, ou responder a um e-mail ou outro pedido, bem como para criar e entregar ao utilizador comunicações contendo informações sobre produtos, dicas de utilização ou promoções.

Para nos permitir ou apoiar no fornecimento de acesso aos Sites e Serviços, podemos partilhar as suas informações, incluindo informações pessoais, dentro da nossa família de empresas (entidades financeiras e não financeiras) que estejam relacionadas por propriedade ou controlo comum.

Além disso, a Velovita pode contratar empresas ou indivíduos para fornecer determinados serviços, incluindo serviços de correio eletrónico e de alojamento, processamento de cartões de crédito, expedição, gestão de dados, inquéritos e marketing, serviços promocionais, etc. (cada um desses terceiros, um "Prestador de serviços"). Podemos partilhar informações pessoais identificáveis pessoais com os Prestadores de Serviços apenas na medida do necessário para que estes desempenhem as suas funções, mas estes não podem utilizar essas informações para qualquer outro fim. Não partilhamos o seu cartão de crédito ou outras informações de conta com terceiros não afiliados, exceto se necessário para cumprir as nossas responsabilidades, incluindo, mas não se limitando a entregar um produto ou serviço que o utilizador encomendou. Finalmente, a Velovita pode divulgar informações pessoais em casos especiais casos especiais: (1) quando tivermos motivos para acreditar que a divulgação dessas informações é necessária para identificar, contactar ou ação legal contra alguém que possa estar a causar danos ou interferência (intencionalmente ou não) os direitos da Empresa ou a qualquer pessoa que possa ser prejudicada por tais actividades; (2) quando acreditamos de boa fé que a lei o exige; (3) a qualquer terceiro que possa adquirir a Empresa (sujeito a restrições de confidencialidade); e (4) em situações que envolvam ameaças à segurança física de qualquer pessoa.

3. AS SUAS MENSAGENS

As mensagens que o utilizador envia utilizando qualquer um dos nossos Sites, quer seja um computador, um dispositivo móvel ou um dispositivo compatível com a Internet dispositivo compatível com a Internet, são

partilhadas apenas consigo, com a Empresa e com o outro Membro/aplicação Velovita Vibe ("Aplicação móvel VV") utilizador a quem pretende enviar a informação.

4. EXCLUSÃO DE COMUNICAÇÕES

Pretendemos comunicar consigo através de correspondência por correio eletrónico apenas se quiser receber notícias nossas. Se, por qualquer razão, já não desejar receber mensagens de correio eletrónico da Empresa, cancele a sua inscrição na sua conta V-Cloud ou através da ligação de anulação da subscrição fornecida na parte inferior do anúncio por correio eletrónico. Tenha em atenção que, se optar por não receber mensagens de correio eletrónico de marketing da Empresa, poderá continuar a receber mensagens de correio eletrónico "Transacional" relativas à sua encomenda (ou seja, confirmação da encomenda, informações de envio, notificações do serviço de apoio ao cliente, etc.). Se tiver dúvidas ou preocupações relativamente a esta declaração, contacte-nos através do endereço support@velovita.com.

5. OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Análise das suas comunicações podemos rever, verificar ou analisar as suas comunicações nos Sites para prevenção de fraudes, avaliação de riscos, conformidade regulamentar, investigação, desenvolvimento de produtos, pesquisa, análise e apoio ao cliente. Por exemplo, como parte dos nossos esforços de prevenção de fraudes, podemos examinar e analisar mensagens para ocultar informações de contacto e referências a outros Web sites. Nalguns casos, também podemos verificar, rever ou analisar mensagens para depurar, melhorar e expandir as ofertas de produtos. Utilizamos métodos automatizados sempre que razoavelmente possível. No entanto, ocasionalmente, poderemos ter de analisar manualmente algumas comunicações, por exemplo, para investigações de fraude e apoio ao cliente, ou para avaliar e melhorar a funcionalidade destas ferramentas automatizadas. Nós não iremos rever, verificar ou analisar as suas comunicações de mensagens para enviar mensagens de marketing de terceiros para o marketing de terceiros, e não venderemos revisões ou análises dessas comunicações.

Parceiros e Integrações de Terceiros

Os Sites podem conter links para sites ou serviços de terceiros, tais como integrações de terceiros, serviços de marca conjunta serviços de marca conjunta ou serviços de marca de terceiros ("Parceiros de terceiros"). A Empresa não detém nem controla estes Parceiros Terceiros e, quando o utilizador interage com eles, pode estar a fornecer informações diretamente ao Parceiro Terceiro, à Empresa, ou a ambos. Estes Parceiros Terceiros terão as suas próprias regras sobre a recolha, utilização e divulgação de informações. Aconselhamos o utilizador a rever as políticas de privacidade dos outros websites que visita.

Estas actividades são levadas a cabo com base no interesse legítimo da Empresa em garantir a conformidade com leis aplicáveis e com os nossos Termos e Condições, Termos de Utilização do Website e Termos e Condições da Aplicação Móvel prevenir fraudes, promover a segurança e melhorar e garantir o desempenho adequado dos nossos serviços.

Informações Que Outros Fornecem Sobre Si

Como parte dos nossos serviços, oferecemos a aplicação móvel Velovita Vibe, que tem uma funcionalidade de mensagens que permite a outros Membros e à Empresa a capacidade de comunicar consigo. Apenas partilharemos as suas informações que necessárias para que outros Membros/utilizadores possam localizar o seu perfil e enviar-lhe uma mensagem. Os membros/utilizadores também podem enviar-lhe mensagens ou

enviar mensagens para grupos aos quais pertence. Exigimos que cada um destes Membros/utilizadores tenham direitos legais para recolher, utilizar e partilhar as suas informações antes de nos fornecerem quaisquer informações.

Ao enviar comunicações, deve estar ciente de que qualquer utilizador pode capturar imagens de ecrã das suas mensagens, enviá-las para a Empresa ou para qualquer outra pessoa, ou publicá-las noutra plataforma.

Relatórios Efectuados Por Terceiros

Quando é feita uma denúncia, recolhemos informações tanto do denunciante como do denunciado. As denúncias podem ser feitas para denunciar suspeitas de violação das nossas Políticas e Procedimentos, Termos de Utilização, Termos de Condições e Política de Privacidade.

6. RETENÇÃO DE DADOS

Conservaremos os seus Dados de acordo com as suas instruções (incluindo para cumprir quaisquer termos aplicáveis nos Acordos Comerciais com os Membros), e conforme exigido pela lei aplicável. As suas informações serão conservadas não mais do que o tempo máximo prescrito por lei. Podemos apagar e/ou desidentificar algumas outras informações associadas, a nosso exclusivo critério.

Poderemos reter outras informações relativas ao utilizador durante o tempo necessário para os fins descritos na presente Política de Privacidade, tais como fornecer as nossas ofertas e Serviços de Pagamento. Poderemos reter as suas informações após a sua conta ter sido suspensa ou terminada apenas durante o período de tempo necessário para a Velovita investigar questões como fraude, buscar interesses comerciais legítimos, realizar auditorias, conformidade legal, resolver disputas, e fazer cumprir os nossos Acordos Comerciais com os Membros e qualquer uma das nossas Outras Políticas.

7. GARANTIR A SUA SEGURANÇA

Estamos continuamente a implementar e a atualizar medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas para ajudar a proteger as suas informações contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração. Algumas das salvaguardas que utilizamos para proteger as suas informações são firewalls e encriptação de dados, e controlos de acesso às informações. Utilizamos o Secure Sockets Layer (SSL), um protocolo de segurança avançado que protege as informações do seu cartão de crédito e garante a segurança das encomendas em linha. As ligações SSL à Internet são encriptadas, protegendo assim todas as informações relativas a encomendas com cartão de crédito, incluindo o seu nome, endereço e número de cartão de crédito, para que não possam ser lidas em trânsito. No entanto, tenha em atenção que, embora utilizemos medidas de segurança padrão da indústria para salvaguardar a segurança das suas informações pessoais, nenhuma transmissão efectuada na ou através da Internet é são garantidas como seguras.

Se o utilizador souber ou tiver motivos para acreditar que as suas informações foram perdidas, roubadas, desviadas ou de outra forma comprometida ou em caso de qualquer utilização não autorizada, real ou suspeita, da sua conta da Empresa, contacte-nos através do endereço support@velovita.com.

8. UTILIZADORES INTERNACIONAIS

Como quase todos os websites, os nossos Sites podem ser acedidos por um público internacional. Ao visitar os nossos Sites e ao fornecer-nos dados, o utilizador reconhece e concorda que as suas informações pessoais

podem ser processadas para os objectivos identificados na presente política. Para facilitar as nossas operações globais, a Empresa pode transferir, armazenar e processar as suas informações dentro da nossa família de empresas, parceiros e fornecedores de serviços sediados na Europa, Índia, Ásia-Pacífico e América do Norte e do Sul. As leis destes países podem ser diferentes das leis aplicáveis ao seu país de residência. Ao fornecer-nos os seus dados, está a consentir a transferência desses dados.

9. ISENÇÃO DE GARANTIA

A EMPRESA NÃO DÁ QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, RELATIVAMENTE À SUFICIÊNCIA DESTA POLÍTICA PARA EVITAR A DIVULGAÇÃO INDEVIDA OU INDESEJADA DE INFORMAÇÕES. A EMPRESA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS REAIS OU CONSEQUENTES QUE RESULTEM DE UMA VIOLAÇÃO DESTA POLÍTICA, DE QUALQUER VIOLAÇÃO NÃO AUTORIZADA DOS SERVIDORES DA EMPRESA POR UMA NÃO AUTORIZADA DOS SERVIDORES DA EMPRESA POR UMA PARTE NÃO AUTORIZADA, OU DE QUALQUER ERRO OU MAU FUNCIONAMENTO DO SOFTWARE. PARA AJUDAR A EMPRESA A PROTEGER AS SUAS INFORMAÇÕES, É FUNDAMENTAL QUE NÃO PARTILHE O SEU INÍCIO DE SESSÃO OU PALAVRA-PASSE COM QUALQUER OUTRO INDIVÍDUO OU ENTIDADE.

10. OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE NA CALIFÓRNIA

A Secção 1798.83 do Código Civil da Califórnia permite que os clientes da Empresa residentes na Califórnia solicitar e obter da nossa parte uma vez por ano, gratuitamente, informações sobre as informações pessoais (se existirem) que divulgámos a terceiros para fins de marketing direto no ano civil anterior. Se aplicável, estas informações incluirão uma lista das categorias de informações pessoais que foram partilhadas e os nomes e endereços de todos os terceiros com os quais partilhámos informações nos doze (12) meses civis. Se for residente na Califórnia e pretender efetuar um pedido deste tipo, envie o seu pedido por escrito para support@velovita.com.

11. ALTERAÇÕES À POLÍTICA

A Empresa reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade em qualquer altura, de acordo com esta disposição. Se decidirmos alterar a nossa Política de Privacidade, publicaremos a política revista aqui. Como podemos efetuar alterações em qualquer momento sem o notificar, sugerimos que consulte periodicamente esta Política de Privacidade. A sua utilização continuada dos Sites e Serviços após a publicação das alterações constitui o seu acordo com as alterações, tanto no que diz respeito às informações que recolhemos anteriormente do utilizador como no que diz respeito às informações que recolhemos do utilizador no futuro. Se não concordar com as alterações, interrompa a sua utilização dos Sites e Serviços.